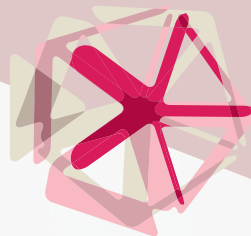


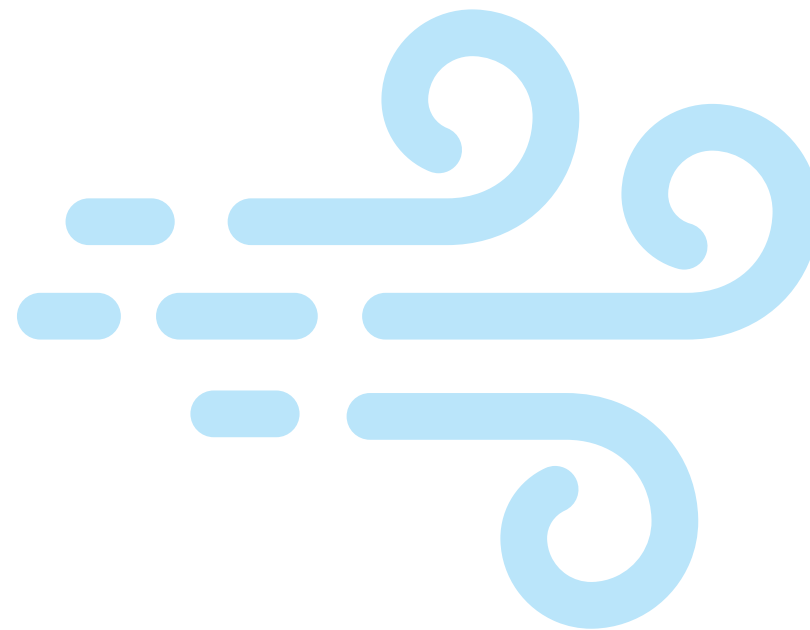
Herstel
Talent



Als de wind van
verandering waait
bouwen sommige
mensen muren
en anderen
windmolens

Jaarverslag 2022

Als de **wind van**
verandering waait
bouwen sommige
mensen muren
en anderen
windmolens





Inhoudsopgave

Belangrijke gegevens	7
Voorwoord	9
1. Financieel	10
2. Inleiding	13
3. Resultaten en doelstellingen	19
4. Bijzonderheden	27
5. Activiteiten directeur	29
6. Sociale media	33
Colofon	35





Belangrijke gegevens

Hoofdvestiging

Zelfregiecentrum Middelburg
Oranjelaan 19
4332 TN Middelburg
06-22889296

Nevenvestigingen

Ammekare Zierikzee
Cultuurhuis ZierikC
Jannewekken 19
4301 HH Zierikzee

Ammekare Bruinisse
Dorpshuis de Vanger
Molenstraat 52
4311 ED Bruinisse

Ammekare Brouwershaven
Het Tonnenmagazijn
Haven Noordzijde 38
4318 AC Brouwershaven

Ammekare Burgh-Haamstede
Dorpshuis de Schutse
Julianastraat 22
4328 AS Burgh-Haamstede

www.hersteltalent.nl

KvK: 64718808

Bestuur

Frans Dieleman, voorzitter
Philippe Delespaul, secretaris
Willem van Staalén, penningmeester tot 01-04-2022
Anne Marijke de Jong, bestuurslid vanaf 01-04-2022
Irene van de Giessen, penningmeester
vanaf 01-04-2022

Directeur

Klazine Tuinier

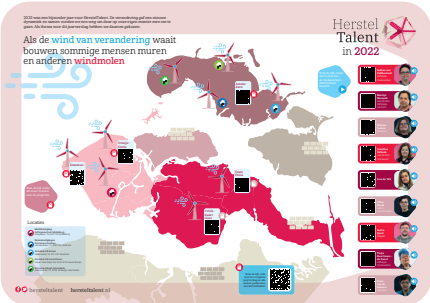
Betaalde medewerkers

Alien Boute, cliëntondersteuner
Irene van de Giessen, adviseur
Judith Koudijzer, zelfregiemedewerker
Josseline Tolhoek, coördinator crisiskaart
Klazine Tuinier, directeur
Simone Wattel, ervaringsdeskundig begeleider

Vrijwillige medewerkers

Anne Mieke Vos, controller
Sandra van de Putte, gastvrouw
Annie Swarts-Ovaa, gastvrouw
Pietje Baartmans-de Zwart, zelfregiemedewerker /
onafhankelijk cliëntondersteuner
Sabine van Zaltbommel, zelfregiemedewerker
Martijn Nouwels, coördinator zelfregiecentrum
Middelburg
Justin Quist, stagiair
Jolanda van Straten-Snijders, zelfregiemedewerker
Romina van der Kelen, stagiair
Arjan Bevelander, vrijwilliger
Raven Schoonen, stagiair
Liza de Wit, stagiair
Evianne Witte, stagiair

Bij dit jaarverslag hoort een kaart met links naar gesprekken met onze medewerkers en links naar de verslagen van ons projecten. Scan de QR-code om de kaart te bekijken.





Voorwoord

Als de wind van verandering waait, bouwen sommige mensen muren en andere mensen windmolens.

Voor u ligt het jaarverslag van 2022. 2022 was een bijzonder jaar. Het eerste jaar met een nieuwe directie en allerlei ontwikkelingen binnen het sociaal domein. Je kunt als bestuur hopen op en het volle vertrouwen uitspreken naar de toekomst, maar onderweg zal blijken of het allemaal lukt. De wisseling van directie was spannend voor iedereen die betrokken is bij HerstelTalent. De verandering gaf een nieuwe dynamiek en samen vonden we een weg om daar op onze eigen manier mee om te gaan. Als thema voor dit jaarverslag hebben we daarom gekozen: *Als de wind van verandering waait, bouwen sommige mensen muren en andere mensen windmolens.*

Het werd een levendig jaar, met veel verschillende onderwerpen en vooral de plaatsbepaling van HerstelTalent binnen het Sociaal domein.

De ontwikkelingen in het sociaal domein versnelden door het Integraal Zorgakkoord (IZA). Er komt een netwerk van laagdrempelige centra voor herstel en zelfregie, vooral gerund door ervaringsdeskundigen. Dat opende deuren. Bij de ene gemeente stond de deur wijd open, bij de andere op een kier. Het is de kunst voor HerstelTalent om in die omstandigheden haar eigenheid en missie vast te houden.

2022 was ook het jaar waarin de vier locaties Ammekare op Schouwen-Duiveland zijn opgestart. We zijn blij met deze bijzondere prestatie mede dankzij de prettige samenwerking met de gemeente. We hadden behoefte de ervaringen van bezoekers en medewerkers vast te leggen. Er zijn gesprekken gevoerd en filmpjes gemaakt met medewerkers en betrokkenen. Het peersupportproject werd afgerond en we gaven met een aantal mensen een toespraak op het R'92 jubileumcongres.

Binnen het bestuur waren er in 2022 ook mutaties. We namen afscheid van Willem van Staal, penningmeester vanaf het eerste uur. Als nieuw bestuurslid verwelkomden we Anne Marijke de Jong. Irene van de Giessen werd penningmeester en adviseur van het bestuur.

Uiteraard waren er nog veel meer onderwerpen waar we ons mee bezighielden. U leest dat verderop in dit verslag. Wij zijn trots op de verhalen van de mensen die met onze ondersteuning de regie over hun leven weer terugkregen.

Frans Dieleman

Voorzitter bestuur HerstelTalent





1. Financieel

	BALANS PER 31-12-2022	31-12-2021
ACTIVA	€	€
Materiële vaste activa		
Andere vaste bedrijfsmiddelen	12.667	17.544
	12.667	17.544
Vorderingen		
Vorderingen op handelsdebiteuren	31.679	33.262
Overige vorderingen	30.095	0
	61.774	33.262
Liquide middelen	288.400	169.312
Totaal activa	362.841	220.118

	BALANS PER 31-12-2022	31-12-2021
PASSIVA	€	€
Eigen vermogen		
Gestort en opgevraagd aandelenkapitaal	43.266	42.557
Overige reserves	211.000	71.000
	254.266	113.557
Kortlopende schulden		
Kortlopende schulden ter zake van belastingen en premies van sociale verzekeringen	35.165	10.365
Kortlopende overige schulden	73.410	96.196
	108.575	106.561
Totaal passiva	362.841	220.118

STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2022

	2022	2021
	€	€
Bedrijfsopbrengsten		
Opbrengsten uit het verlenen van diensten	63.478	195.041
Exploitatiesubsidies	435.987	118.595
	499.465	313.636
Inkoopkosten en uitbesteed werk		
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	114.473	82.391
	-114.473	-82.391
Lasten uit hoofde van personeelsbeloningen		
Lonen	132.888	98.266
Sociale lasten	21.462	13.768
Pensioenpremies	8.246	5.908
Overige lasten uit hoofde van personeelsbeloningen	32.581	46.710
	-195.177	-164.652
Afschrijvingen op immatriële en materiële vaste activa		
Afschrijvingen op materiële vaste activa	4.875	5.257
	-4.875	-5.257
Overige bedrijfskosten		
Huisvestingskosten	0	950
Verkoop gerelateerde kosten	7.909	5.705
Auto- en transportkosten	7.237	4.688
Kantoorkosten	23.700	44.300
Overige kosten	4.204	3.233
	-43.050	-58.876
Financiële baten en lasten		
Rentelasten en soortgelijke kosten	-1.181	-169
Negatieve herwaarderingen van puttable financiële instrumenten	-140.000	0
	-141.181	-169
Resultaat na belastingen	709	2.291





2. Inleiding

In deze inleiding nemen we u mee in de geschiedenis van Stichting HerstelTalent. We praten u bij over wat er met ons is gebeurd door de jaren heen. Verder leest u over de reden van onze tenaamstelling, maakt u kennis met onze visie, missie en kernwaarden en nemen wij u mee in de doelstellingen die wij onszelf voor 2022 hadden gesteld.

2.1 Geschiedenis

Stichting HerstelTalent is eind 2015 opgericht nadat haar oprichtster Irene van de Giessen de 'VGZ Hersteleuroprijs' won. In de drie jaren daarvoor werkte zij als ZZP-er onder de naam 'Convalescent Talent' stelselmatig naar dit moment toe. Sinds 2016 is een vaste en enthousiaste groep deelnemers ontstaan die actief is voor de stichting. In dat jaar is nadrukkelijk geïnvesteerd in opleidingen. Er is een breed landelijk netwerk opgebouwd en met zorg gewerkt aan relaties met samenwerkingspartners in Zeeland. Ook werd een krachtig stichtingsbestuur gevormd en werd ondersteuning op financieel, juridisch, wetenschappelijk en organisatorisch vlak gezocht. In 2017 zijn er onder de vlag van HerstelTalent twee Zelfregiecentra van start gegaan. Eén in Middelburg en één in Veere. Helaas moest het centrum in Veere vanwege gebrek aan belangstelling al binnen 6 maanden sluiten. Zelfregiecentrum Middelburg ontwikkelde zich gelukkig positief. In 2018 werd duidelijk dat het centrum nog drie jaar subsidie zal ontvangen van gemeente Middelburg. Ook werden we als aanbieder van ambulante zorg geaccepteerd voor de WMO op Walcheren. We ontvingen de afgelopen jaren (2017, 2018, 2019, 2020 en 2021) positieve accountantsverklaringen voor de werkzaamheden die we op dit gebied uitgevoerd hebben.

Eind 2017 is naar aanleiding van een opleidingstraject van de directeur bij het Oranje Fonds en de behaalde bedrijfsresultaten bewust besloten om het bedrijf in 2018 te stabiliseren. Hierdoor werd de voedingsbodem gelegd voor de gewenste stabiele groei in de jaren daarna. Dit heeft ertoe geleid dat we in 2018 een externe adviseur van ROS-Robuust hadden om ons hierbij te ondersteunen. Bovendien huurden we in 2018 iemand in om een aantal bedrijfsprocessen vast te leggen. In 2019 hebben we veel aandacht besteed aan een correcte financieel-administratieve uitvoering van de WMO. We zijn meer onze vleugels uit gaan slaan door projectmatige samenwerkingen aan te gaan met gemeenten.

In 2020 bestonden we als stichting 5 jaar. We maakten van de gelegenheid gebruik om samen met een juridisch adviseur een missie en visie te schrijven die beter passen bij de huidige situatie waarin het bedrijf verkeert. Daarnaast trokken we een subsidie schrijver aan met het doel om voor ons een vaste stroom aan subsidies binnen te halen. In Schouwen-Duiveland kregen we een contract voor onbepaalde tijd voor onze werkzaamheden met betrekking tot de onafhankelijke cliëntondersteuning. Het jaar blijft in ons geheugen zitten als het jaar waarin we razendsnel onze activiteiten online wisten vorm te geven ten gevolge van Corona. Ook lieten we door een nieuw logo (gebaseerd op het oude logo) zien dat we ieder jaar een stukje groter zijn geworden. We zijn niet meer zoals toen. We willen ermee uitdrukken dat we onze wortels niet vergeten, maar nu echt met z'n allen in een andere fase terecht zijn gekomen. 2021 is in menig opzicht een bijzonder jaar geweest. Diverse collega's werden ernstig ziek en contracten liepen af. Er werd heel veel werk verzet door een beperkt aantal mensen en we namen afscheid van collega's waarvan we nooit dachten afscheid te nemen. Ontwikkelingen in de buitenwereld (grote financiële tekorten in het sociaal domein) maakten dat we lang in onzekerheid verkeerden over hoe verder. Eind 2021 verworven we alsnog een goedgevulde opdrachtenportefeuille. Het leek het geschikte moment om in 2022 met een nieuw directieduo de komende jaren in te gaan zodat we de continuïteit van het bedrijf zouden kunnen beveiligen. In 2022 moesten niet alleen



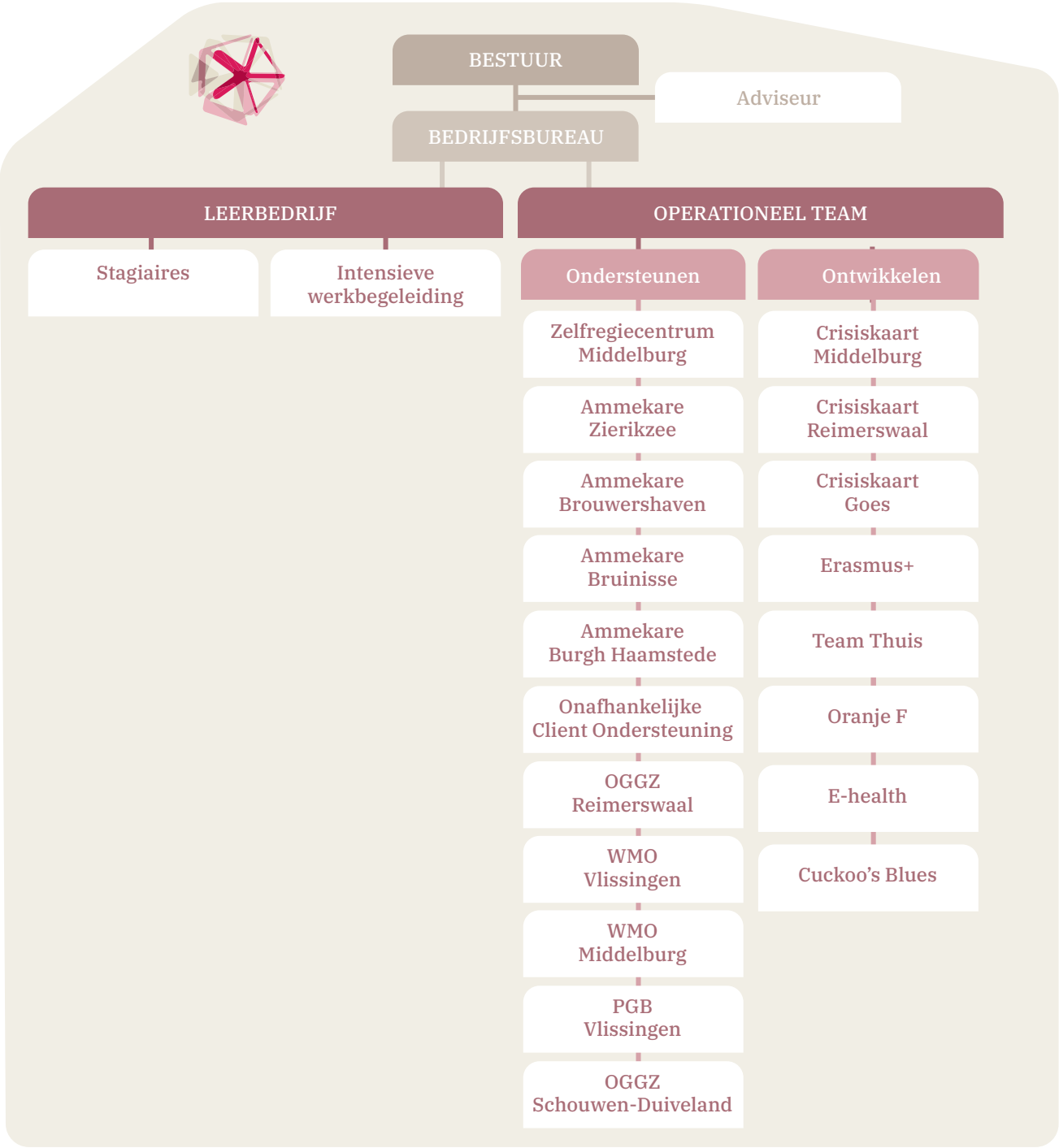


de directieleden wennen aan hun nieuwe rol, ook de medewerkers hadden tijd nodig om zich de nieuwe situatie eigen te maken. Kersverse adviseur van het bestuur en directie Irene zocht naar haar rol. Wat moest ze nog wel doen en wat niet meer? In april trad Willem van Staal als bestuurslid van het eerste uur terug. Gezien zijn leeftijd wilde hij plaats maken voor iemand anders. Anne Marijke de Jong kwam in zijn plaats en tevens vonden we het belangrijk dat Irene tijdelijk toetrad tot het bestuur om het gedachtegoed van HerstelTalent zo goed mogelijk te beveiligen. Halverwege het jaar werd duidelijk dat de stap voor Martijn om directeur te worden te veel was gevraagd. Klazine ging alleen verder als directeur en Martijn werd coördinator van het ZRC in Middelburg. Achter de schermen bleef desondanks alles gericht op ook Martijn voorbereiden op een toekomstige taak als directeur. Was het niet nu dan zeker toch later. 2022 was ook het jaar waarin we op Schouwen-Duiveland met 4 ZRC's onder de naam Ammekare van start gingen in de plaatsen Zierikzee, Burgh-Haamstede, Brouwershaven en Bruinisse. Ondanks de zorgen die dit met zich meebracht. De vraag was of we het wel zouden redden om dit allemaal binnen een jaar voor elkaar te krijgen. Het lukte uiteindelijk zonder problemen. In 2022 stopte ons contract voor het uitvoeren van de WMO met de gemeente Vlissingen. Vrijwel alle cliënten werden omgezet naar een PGB-contract waardoor de consequenties voor de bedrijfsvoering minimaal waren.

2.2 Waarom de naam HerstelTalent?

De naam HerstelTalent staat symbool voor de unieke vaardigheden die iemand nodig heeft om met de uitdagingen die hij/zij in het leven tegenkomt en de eventuele klachten die dit met zich meebrengt, een betekenisvol leven te kunnen leiden.

Organogram Stichting HerstelTalent



2.3 Visie

- HerstelTalent wil een toonaangevend bedrijf zijn, dat uitblinkt in de wijze waarop ervaringsdeskundigheid wordt ingezet bij herstelprocessen.
- HerstelTalent is een opleidingsbedrijf dat mensen, die weten wat het betekent om tegenslag te ervaren, intensief begeleidt en schoolt in het vak van ervaringsdeskundigen.
- HerstelTalent streeft ernaar om voor 2025 een landelijk e-health platform voor ervaringskennis te realiseren om van betekenis te zijn voor een bredere doelgroep.





2.4 Missie

Mensen ondersteunen bij het vinden van hun eigen unieke betekenis.

2.5 Kernwaarden

Kennis, deskundigheid, gelijkwaardigheid

2.6 Doelstellingen voor 2022

Doel doelstellingen voor 2022 zijn onderverdeeld in de drie elementen van de visie van HerstelTalent. De doelstellingen zijn gericht op continuering van het bedrijf en om stabiliteit richting de toekomst op te bouwen.

HerstelTalent wil een toonaangevend bedrijf zijn, dat uitblinkt in de wijze waarop ervaringsdeskundigheid wordt ingezet bij herstelprocessen.

- We willen in 2022 in het Zelfregiecentrum in Middelburg dezelfde kwaliteit bieden als de afgelopen jaren.
- We willen in 2022 het crisiskaart project in de gemeenten Goes, Middelburg en Reimerswaal volgens contractuele afspraken uitvoeren.
- We willen in 2022 de crisiskaart voor alle inwoners van Zeeland toegankelijk houden.
- We willen in 2022 aan onze contractuele doelstellingen voor Team Thuis voldoen en de financiering van Team Thuis op langere termijn borgen.
- We willen in 2022 zoals gewoonlijk het verschil maken voor onze cliënten door ondersteuning van het individuele herstelproces binnen de WMO.
- We willen in 2022 voorsorteren op het opzeggen van ons WMO contract met de gemeente Middelburg en onderzoeken hoe wij de begeleiding van de mensen in de gemeente Vlissingen kunnen doorzetten ondanks dat het WMO-contract stopt.
- We willen in 2022 de onafhankelijke cliëntondersteuning steeds beter uitvoeren en handen en voeten geven waar het gaat om ervaringsdeskundige inzet. Het aantal cliënten moet minimaal gelijk blijven en we streven naar een stijging.
- In 2022 doen we een nieuwe aanvraag voor subsidie voor het Zelfregiecentrum in Middelburg. We doen dit voor een periode van vier jaar.
- Het is ons doel om diverse cursussen aan te bieden die bijdragen aan de herstelprocessen die mensen doorlopen.
- In 2022 willen we graag een nieuwe aanvraag doen voor het aanvragen van subsidie voor het aanbieden van de crisiskaart in Goes en Middelburg. Daarnaast willen we met minimaal één andere gemeente afspraken maken over het aanbieden van de crisiskaart.
- In 2022 willen we minimaal twee subsidies verwerven die bijdragen aan de continuïteit van het bedrijf.
- In 2022 willen we het project rondom peer support van het Erasmus+ fonds succesvol afronden.
- In 2022 willen we het project Wijk GGD'er Goes voorzetten.
- In 2022 willen wij onze doelstelling voor het project Herstel Dichtbij van het Oranje Fonds behalen namelijk: in samenwerking met huisartsen drie WRAP groepen geven om zo nieuwe doelgroepen en samenwerkingspartners te bereiken.
- In 2022 willen wij onze doelstellingen voor het project: Zelfregiecentra in de gemeente Schouwen-Duiveland halen. Dat betekent het opzetten van 1 vaste locatie en drie ambulante centra.
- In 2022 willen we de ervaringsdeskundige inzet binnen OGGZ Reimerswaal uitvoeren en onderzoeken hoe dit verder handen en voeten gegeven kan worden vanuit ervaringsdeskundig perspectief.

- In 2022 willen we onderzoeken hoe we een vervolg kunnen geven aan het project: 'Beter gebruik maken van collectieve ervaringskennis'.
- We willen in 2022 onze expertise beschikbaar stellen voor een grotere doelgroep (bijvoorbeeld door bijdragen aan congressen, lesgeven, advies en voorlichting).
- HerstelTalent wil in 2022 onderzoeken hoe zij haar meerwaarde vast kan leggen zodat zij deze kan aantonen bij (potentiële) opdrachtgevers indien gewenst.

HerstelTalent is een opleidingsbedrijf dat mensen, die weten wat het betekent om tegenslag te ervaren, intensief begeleidt en schoolt in het vak van ervaringsdeskundigen.

- In 2022 willen we minimaal acht stagiaires in ons bedrijf de kans geven om opgeleid te worden tot ervaringsdeskundige.
- Ook willen we mensen die bij ons werken regelmatig (indien noodzakelijk iedere week) werkbegeleiding geven, tweewekelijkse intervisie en ongeveer tien keer per jaar supervisie geven.
- In 2022 willen we de gemaakte persoonlijke opleidingsplannen voor medewerkers updaten zodat men zich verder kan ontwikkelen.
- In 2022 willen we onze medewerkers trainen in diverse basisvaardigheden die nodig zijn om het vak van ervaringsdeskundige goed uit te kunnen oefenen.
 - Weerbaarheid
 - Traumasensitiviteit
 - Bedrijfshulpverlening

HerstelTalent streeft ernaar om voor 2025 een landelijk e-health platform voor ervaringskennis te realiseren om van betekenis te zijn voor een bredere doelgroep.

- Het is onze wens om in 2022 ons e-health platform 'live' te laten gaan.





3. Resultaten doelstellingen 2022

In dit hoofdstuk worden de resultaten van onze doelstellingen voor 2022. Deze zijn verdeeld in de drie elementen uit de visie van HerstelTalent. Per doelstelling wordt beschreven in hoeverre dit doel is behaald.

HerstelTalent wil een toonaangevend bedrijf zijn, dat uitblinkt in de wijze waarop ervaringsdeskundigheid wordt ingezet bij herstelprocessen.

We willen in 2022 in het Zelfregiecentrum in Middelburg dezelfde kwaliteit bieden als de afgelopen jaren.

Steeds meer mensen weten ZRC Middelburg te vinden, dit komt onder andere doordat meer mensen worden doorverwezen bijvoorbeeld door Emergis en doordat er meer voorlichting wordt gegeven over het ZRC. Eén van de ruimtes van het ZRC wordt voor een deel van de week gehuurd door de biljartvereniging. Deze samenwerking verloopt voorspoedig.

We willen in 2022 het crisiskaart project in de gemeente Goes, Middelburg en Reimerswaal volgens contractuele afspraken uitvoeren.

Volgens afspraak zijn er in de gemeente Goes dertig crisis/hulpkaarten gemaakt in 2022. Daarnaast zijn alle bestaande kaarten geëvalueerd. Wat opvalt is dat wanneer er bij voorlichtingen direct potentiële crisiskaarthouders worden benaderd dit aanmeldingen voor een kaart oplevert. De route via hulpverleners blijkt een lastige te zijn. Hulpverleners verwijzen, ondanks positieve reacties, niet of nauwelijks door ondanks een grote investering op voorlichtingen. Desondanks hebben we goed hoop op een positieve doorzetting van het project in 2023 omdat we steeds innovatiever worden in het direct bereiken van de doelgroep. In de gemeente Middelburg zette het project zich volgens verwachting door en werden nieuwe kaarten gemaakt, voorlichtingen gegeven en bestaande kaarten geëvalueerd. In Reimerswaal was het crisiskaart project nieuw. Ondanks de grote steun vanuit de gemeente voor het project en de investering op voorlichtingen bleef het aantal gemaakte kaarten achter. Desondanks wil de gemeente het project voortzetten in 2023 en wordt gezocht naar nieuwe manieren om potentiële crisiskaarthouders te bereiken.

We willen in 2022 de crisiskaart voor alle inwoners van Zeeland toegankelijk houden.

Sporadisch komen er aanmeldingen voor een crisiskaart uit een gemeente in Zeeland die niet betaalt voor de crisiskaart. Wij maken deze kaarten toch door deze met vrijwilligers te maken. Hierdoor kunnen wij met minimale kosten iemand toch voorzien van een crisiskaart.

We willen in 2022 aan onze contractuele doelstellingen voor Team Thuis voldoen en financiering van Team Thuis op langere termijn borgen.

Team Thuis is onderdeel van Weer Thuis. De basis van het programma Weer Thuis is een convenant waarin samenwerkingsafspraken staan tussen woningcorporaties, gemeenten en zorgaanbieders om de uitstroom van mensen uit een voorziening naar een woning in de wijk te begeleiden. Dit zijn bestuurlijke afspraken waar partijen op kunnen terugvallen. In de praktijk krijgen deze samenwerkingsafspraken concreet vorm binnen de werkwijze Team Thuis. Team Thuis werkt als volgt: De zorgaanbieder meldt de klant (die zicht heeft op uitstroom naar zelfstandig wonen) zes maanden van tevoren (of zo vroeg als mogelijk) aan bij de gemeente. De gemeente roept dan een Team Thuis bijeen. Team Thuis bestaat uit de klant zelf (en zijn/haar netwerk), de gemeenteconsulent, de woningbouwconsulent, ambulante begeleider, begeleider Beschermd Woonvorm (BW)/voorziening, eventueel behandelaar en onafhankelijke cliëntondersteuner. De rol van onafhankelijke cliëntondersteuner wordt uitgevoerd door Stichting HerstelTalent. Een onafhankelijk cliëntondersteuner denkt mee met het belang van de persoon die vanuit een voorziening zelfstandig gaat wonen. De verwachting is dat de ondersteuning van een ervaringsdeskundige onafhankelijke cliëntondersteuner bijdraagt aan het succesvol





integreren in en participeren aan de samenleving. Uit onze evaluatie blijkt dat de inzet van de onafhankelijk cliëntondersteuners vanuit HerstelTalent door de mensen die zelfstandig gaan wonen, wordt zeer gewaardeerd. Met name de herkenning en erkenning vanuit ervaringsdeskundigheid is van grote meerwaarde. In 2022 zijn 47 mensen ondersteund vanuit team thuis. In totaal waren die 38 zogenaamde lange trajecten en 9 korte trajecten. In de praktijk betekende dit dat bij de korte trajecten iemand vanuit HerstelTalent aansloot bij de intake en de bijeenkomsten van team thuis en bij de lange trajecten was er sprake van begeleiding bij het (weer) zelfstandig gaan wonen. Verder is er een afspraak gemaakt voor de financiering van Team Thuis in 2023. Er wordt geput uit verschillende middelen die SWVO gaat beheren.

We willen in 2022 zoals gewoonlijk het verschil maken voor onze cliënten door ondersteuning van het individuele herstelproces binnen de WMO.

In 2022 werd het WMO-contract met de gemeente Vlissingen beëindigd. De mensen die begeleiding kregen via de WMO hebben PGB aangevraagd om toch door HerstelTalent begeleid te kunnen worden. Dit is gelukt bij alle mensen die dit wensten. Zij en wij zijn blij dat de begeleiding zo kon worden voortgezet. De WMO begeleiding in de gemeente Middelburg is succesvol doorgezet.

We willen in 2022 voorsorteren op het opzeggen van ons WMO contract met de gemeente Middelburg en onderzoeken hoe wij de begeleiding van de mensen in de gemeente Vlissingen kunnen doorzetten ondanks dat het WMO-contract stopt.

Het is gelukt om de WMO-begeleiding in de gemeente Vlissingen om te zetten in begeleiding via PGB. HerstelTalent wilde de WMO-begeleiding in de gemeente Middelburg graag onderbrengen bij het ZRC. Begeleiden in het voorliggende veld past namelijk beter bij de ruimte die de cliënten van HerstelTalent nodig hebben om te herstellen. Tot nu toe is dit voor de gemeente Middelburg nog een stap te ver. Daarnaast bleek het einde van de contractering in de gemeente Middelburg nog niet aan de orde. De WMO-begeleiding in Middelburg is daarom doorgezet zoals gepland.

We willen in 2022 de onafhankelijke cliëntondersteuning steeds beter uitvoeren en handen en voeten geven waar het gaat om ervaringsdeskundige inzet. Het aantal cliënten moet minimaal gelijk blijven en we streven naar een stijging.

In 2022 is de samenwerking met de gemeente en organisaties in het sociaal domein van Schouwen-Duiveland verbeterd. De lijnen zijn nog korter en hierdoor kan er effectiever hulp worden verleend. Het aantal trajecten voor onafhankelijke cliëntondersteuning bleef nagenoeg gelijk. Wel was er een verandering in het type hulpvraag. Er wordt vaker een beroep gedaan op HerstelTalent in complexe situaties. Dit leidt tot intensievere begeleidingstrajecten. Er werden in totaal 42 mensen ondersteund. 20 trajecten werden afgerond en er waren 25 nieuwe aanmeldingen. Er liepen in 2022 vier zogenaamde uitzonderingstrajecten. Dit zijn mensen waarbij de kans op terugval groot is wanneer de begeleiding wordt overgedragen. De begeleiding wordt daarom doorgezet. Sinds november neemt HerstelTalent deel aan het oggz-overleg in Schouwen-Duiveland. Dit heeft de samenwerking bevorderd.

In 2022 doen we een nieuwe aanvraag voor subsidie voor het Zelfregiecentrum in Middelburg. We doen dit voor een periode van vier jaar.

Bij het schrijven van de aanvraag voor Zelfregiecentrum Middelburg bleek dat er opnieuw enkel een jaarlijkse subsidie mogelijk was. Er is daarom subsidie aangevraagd voor 2023. Deze werd begin 2023 toegekend. De wens en verwachting is dat er vanaf 2023 een meerjarige subsidie kan worden aangevraagd.

Het is ons doel om diverse cursussen aan te bieden die bijdragen aan de herstelprocessen die mensen doorlopen.

In 2022 zijn er diverse cursussen gegeven in de verschillende zelfregiecentra. Hieronder ziet u een overzicht:

Training	Aantal deelnemers
WRAP 1 (ZRC-Middelburg)	11
WRAP 2 (ZRC-Middelburg)	9
WRAP 3 (ZRC-Middelburg)	9
HOP (ZRC-Middelburg)	10
Herstelwerkgroep (ZRC-Middelburg)	9
Vroegkinderlijk trauma (ZRC-Middelburg)	15
WRAP (Schouwen-Duiveland)	10
Herstelwerkgroep (Schouwen-Duiveland)	8

We zijn blij met de grote belangstelling voor onze groepen en cursussen.

In 2022 willen wij onze doelstelling voor het project Herstel Dichtbij van het Oranje Fonds behalen namelijk: in samenwerking met huisartsen drie WRAP groepen geven om zo nieuwe doelgroepen en samenwerkingspartners te bereiken.

Vanaf begin 2022 is er ingezet op contact met de huisartsen. Er waren zeven praktijken die enthousiast reageerden op het idee van de WRAP en zelfs ruimte maakten voor een voorlichting en interview over randvoorwaarden voor samenwerking. In de praktijk kwamen er echter nauwelijks aanmeldingen voor de WRAP-groepen. Desondanks betaalde grote aandacht voor WRAP zich wel uit in het bereiken van nieuwe doelgroepen. Zo konden we toch drie WRAP-groepen geven en werden er contacten gelegd met bijvoorbeeld de sociale dienst die zeer geïnteresseerd was in de WRAP. Het vooruitzicht voor 2023 is dat er alsnog kan worden samengewerkt met de huisartsen en SWMO (als grote organisatie voor maatschappelijk werk in de Oosterschelderegio) heeft toegezegd samen te werken rondom WRAP in 2023. We hebben er alle vertrouwen in dat onze doelstellingen dan ook bereikt worden.

In 2022 willen wij onze doelstellingen voor het project: Zelfregiecentra in de gemeente Schouwen-Duiveland halen. Dat betekent het opzetten van 1 vaste locatie en drie ambulante centra.

In januari 2022 startte het driejarige project om Zelfregiecentra op te zetten in Schouwen-Duiveland met subsidie van het transformatiefonds ambulantisering ggz. Als eerste werd er gezocht naar een passende naam die tot de verbeelding zou spreken. We kwamen uit op ‘Ammekare’. Het is Zeeuws en staat voor ‘met elkaar’. Die naam maakte Ammekare waar. Met man en macht gingen we op zoek naar een passende locatie. We vonden deze in het Cultuurhuis ZierikC. In februari startte we al voorzichtig met drie openingsmomenten. We flyerden, werkten mee aan radiointerviews en krantenartikelen, organiseerden een opening en een aantal voorlichtingsactiviteiten. Vlak daarna startten we in het Tonnenmagazijn in Brouwershaven met een herstelwerkgroep en in juli gingen in de dorpshuizen van Bruinisse en Burgh Haamstede ook de laatste twee locaties van start. Het bleken vier totaal verschillende locaties te zijn en het was zoeken naar wat paste bij de doelgroep. Vier ZRC's bezetten was een uitdaging. Tot onze blijdschap bleken we aan het einde van 2022 al grotendeels onze lange termijn doelstellingen te hebben behaald qua bezoekersaantallen en tevredenheid. Doordat de Ammekares in Bruinisse en Burgh Haamstede pas in juli zijn gestart waren we in 2022 twee dagdelen per week open om het eerste half jaar te compenseren. De bezoekers geven mooie reacties en de Ammekares voorzien duidelijk in een behoefte. We kijken ernaar uit om meer mensen te bereiken en onze

¹ Evaregelt! Biedt onafhankelijke cliëntondersteuning in Zeeland: www.evaregelt.nl





samenwerkingen uit te breiden.

In 2022 willen we graag een nieuwe aanvraag doen voor het aanvragen van subsidie voor het aanbieden van de crisiskaart in Goes en Middelburg. Daarnaast willen we met minimaal één andere gemeente afspraken maken over het aanbieden van de crisiskaart.

De gemeente Goes heeft toegezegd om opnieuw subsidie te verstrekken voor de crisiskaart in 2023. Wel willen zij naar de toekomst toe graag inzicht in de effecten van de hulpkaart op Zeeuws niveau. De gemeente Middelburg gaat de crisiskaart voortaan meenemen in de financiering voor het ZRC. Helaas is het niet gelukt om afspraken te maken met een nieuwe gemeente over de crisiskaart.

In 2022 willen we minimaal twee subsidies verwerven die bijdragen aan de continuïteit van het bedrijf.

In 2022 werd bekend dat er twee nieuwe subsidies zijn toegekend, namelijk via het Erasmus+ fonds voor een internationaal project over ‘recovery tools’ genaamd Stepping Stones en een samenwerkingsproject met Zorgbelang Zeeland/West Brabant om de stem van inwoners meer door te laten klinken in beleid bij gemeenten.

In 2022 willen we het project rondom peer support van het Erasmus+ fonds succesvol afronden.

Ondanks dat vanwege corona het project verschillende keren tegen obstakels aanliep is het Erasmus+ project succesvol afgerond. We zijn blij met het resultaat wat te lezen is op de website peersupport.training. In april kregen we de samenwerkingspartners vanuit Estland en IJsland op bezoek. Dit was een prettig bezoek waarbij zoveel mogelijk mensen vanuit HerstelTalent betrokken waren.

In 2022 willen we het project Wijk GGD’er Goes voorzetten.

Ondanks dat het project Wijk GGD’er Goes financieel kon worden voortgezet met één uur per week bleek het in de praktijk niet zo te werken zoals gehoopt. Er werd niet of nauwelijks een beroep gedaan op de inzet van HerstelTalent ondanks inspanningen om contact te leggen.

In 2022 willen we de ervaringsdeskundige inzet binnen OGGZ Reimerswaal uitvoeren en onderzoeken hoe dit verder handen en voeten gegeven kan worden vanuit ervaringsdeskundig perspectief.

In 2022 werd HerstelTalent steeds meer een vast onderdeel van het OGGZ-overleg. Haar mening kreeg steeds beter een plek naast de perspectieven van andere organisaties. Dit is het resultaat van zowel de openheid en bereidheid om aan te passen vanuit de gemeente en vanuit HerstelTalent en dat in goed overleg. Daarnaast werden vijf mensen begeleid die vastliepen in de samenleving. Dit verliep tevredenheid.

In 2022 willen we onderzoeken hoe we een vervolg kunnen geven aan het project: ‘Beter gebruik maken van collectieve ervaringskennis.

Zorgbelang Zeeland/West Brabant heeft een subsidieaanvraag gedaan in de lijn van dit project en heeft HerstelTalent gevraagd om mee te doen. Op deze manier kunnen wij toch enigszins vorm geven aan dit doel.

We willen in 2022 onze expertise beschikbaar stellen voor een grotere doelgroep (bijvoorbeeld door bijdragen aan congressen, lesgeven, advies en voorlichting).

Ook in 2022 was HerstelTalent weer veelgevraagd spreker op congressen en voor advies. Zo deed een aantal medewerkers in juli mee met een toespraak van Irene op het jubileumcongres van R’92. Hield Irene een toespraak op het jubileumcongres van de Belgische patiëntenvereniging Uilenspiegel. Hield Klazine een toespraak op jubileumcongres van de Yucelmethode waar Irene dagvoorzitter was en hielden Irene en Klazine pitches bij de boekpresentatie van ‘Minder Slikke’ van Remke van Staveren. Irene gaf les bij de Leergang Ervaringsdeskundigheid en Veerkracht (LEV) en de leergang Ervaringsdeskundigheid in Leidinggeven, Advies en Beleid (Eilab) van de PAO. Klazine gaf les bij de HZ University of Applied Sciences. Diverse collega’s vertelden hun verhaal onder andere bij Fameus en op de universiteit van Utrecht. Irene sprak op het afscheidscongres van

Aart-Jan Beekman bij GGZ Ingeest. Klazine was dagvoorzitter bij de bijeenkomst: Een zachte landing in de wijk, georganiseerd door het CZW bureau in het kader van preventie.

Wat verder voorbijkwam:

- Bij de zoektocht naar een manier om onze resultaten van projecten te evalueren kwamen uit op onderzoeker Coline van Everdingen. Zij heeft ons ondersteund bij de opzet van een actieonderzoek dat ons gaat ondersteunen bij de positionering van HerstelTalent in het landschap van zorg en welzijn. Daarnaast gaat het onderzoek bijdragen aan de gevraagde rapportage voor de opzet van de Ammekares in Schouwen-Duiveland.
- HerstelTalent werd gevraagd om deel te nemen aan een leerwerkplaats rondom positieve gezondheid georganiseerd vanuit de Zeeuwse Zorgcoalitie.
- Martijn en Klazine verzorgden een WRAP-facilitator training bij de collega’s van Emergis.
- Op 1 juli was er een hei-dag met het hele team bij Hof Olmenstein in Kloetinge met als doel meer zicht te krijgen op de wortels van HerstelTalent en waar we voor staan.

HerstelTalent is een opleidingsbedrijf dat mensen, die weten wat het betekent om tegenslag te ervaren, intensief begeleidt en schoolt in het vak van ervaringsdeskundigen.

In 2022 willen we minimaal acht stagiaires in ons bedrijf de kans geven om opgeleid te worden tot ervaringsdeskundige.

In de onderstaande tabel staan de mensen die in 2022 stageliepen bij HerstelTalent

Opleiding	Aantal stagiaires
Zadkine Rotterdam, MBO-4 Ervaringsdeskundigheid	3
Scalda Goes, MBO-4 Ervaringsdeskundigheid	4
HZ University of Applied Sciences, AD Health and Social Work	2
Hogeschool Rotterdam, Social Work	1
Hogeschool van Amsterdam, AD Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn	1

Pietje en Martijn haalden hun diploma MBO-4 ervaringsdeskundigheid. Daarnaast volgden mensen de kleine Tiki, een opleiding tot supervisor en een leertraject systemisch counsellen voor individuen. Irene, Martijn en Klazine haalden hun certificaat tot Advanced Level WRAP facilitator.

Mensen die bij ons werken ontvangen regelmatig (indien noodzakelijk iedere week) werkbegeleiding geven, tweewekelijkse intervisie en ongeveer tien keer per jaar supervisie geven.

Het bieden van intervisie/supervisie/werkbegeleiding is een belangrijk aspect om de kwaliteit van ons werk te waarborgen. Mensen hebben vaak een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Het is daarmee een belangrijk doel. Wij zijn blij dat wij dit doel hebben behaald. Tegelijkertijd vraagt het grote inzet van een beperkt aantal mensen en is het een grote financiële investering die niet wordt afgedekt. Voor 2023 zoeken wij dan ook naar een (vrijwillige) externe supervisor.

In 2022 willen we de gemaakte persoonlijke opleidingsplannen voor medewerkers updaten zodat men zich verder kan ontwikkelen.

Elke medewerker heeft de kans gehad om zich verder te ontwikkelen volgens zijn/haar opleidingsplan.

² <https://www.oranjefonds.nl/dit-doen-wij/programmas/herstel-dichtbij-samen-voor-mentale-gezondheid>
³ <https://www.czwbureau.nl/beleidsterreinen/transformatiefonds-ambulantisering-ggz-zeeland.htm>





In 2022 willen we onze medewerkers trainen in diverse basisvaardigheden die nodig zijn om het vak van ervaringsdeskundige goed uit te kunnen oefenen.

- Weerbaarheid
- Traumasensitiviteit
- Bedrijfshulpverlening

Er zijn diverse mensen opgeleid in bedrijfshulpverlening en daarnaast gingen er een aantal collega's op herhalingstraining BHV. Het gehele team volgde een twee daagse weerbaarheidstraining die speciaal was afgestemd op het team en de wensen van HerstelTalent. Ook volgende we een training traumasensitiviteit.

HerstelTalent streeft ernaar om voor 2025 een landelijk e-health platform voor ervaringskennis te realiseren om van betekenis te zijn voor een bredere doelgroep.

Helaas is het nog niet gelukt om het e-health platform live te laten gaan. Het platform vordert in 2022 steeds verder maar het ontbreekt aan tijd en middelen om het af te ronden. In 2023 wordt er een subsidie aangevraagd om dit mogelijk te maken.





4. Bijzonderheden

- In 2022 heeft Irene als oprichter van HerstelTalent haar taken als directeur overgedragen aan Klazine en Martijn. Het had als doel om in een vroeg stadium de continuïteit van het bedrijf te waarborgen. De verwachting was dat de directie zeker twee jaar begeleiding nodig zou hebben van Irene om optimaal in hun functie te kunnen groeien.
- Al in het begin van het jaar bleek dat de wisseling van directie voor zowel medewerkers als externen een grote verandering was. De samenwerking tussen adviseur en directie had tijd nodig om vorm te krijgen, net als de samenwerking tussen de beide directieleden. Aan het eind van het voorjaar bleek dat de stap naar het directeurschap voor Martijn te groot was. Het besluit werd genomen om hem wel verder op te leiden tot toekomstig directeur, maar zijn functie wijzigde in coördinator zelfregiecentrum Middelburg.
- Het leidde tot de nodige onrust in het bedrijf. Het bestuur veranderde in april voor het eerst van samenstelling met het vertrek van Willem en de komst van Anne Marijke. Bovendien gaf voorzitter Frans aan in 2023 zijn taak te willen neerleggen.
- Na de zomervakantie kwam er wat meer rust. Deze rust was mede te danken aan de nauwe samenwerking die is aangegaan met onderzoeker Coline van de Universiteit van Maastricht. Zij begeleidt het onderzoek naar de meerwaarde, identiteit en transitie van HerstelTalent. Bijkomend voordeel van het onderzoek is de toenemende helderheid die ontstaat over mogelijke ontwikkelingsrichtingen van HerstelTalent.
- Het Integraal Zorg Akkoord leidde aan het eind van het jaar tot een hoos aan nieuwe mogelijkheden en opdrachten. Voor het eerst moesten we oppassen niet te snel te groeien in verhouding tot andere jaren. De ingrijpende veranderingen dit jaar binnen HerstelTalent hebben veel energie gekost, maar gaven ook een voorzichtige doorkijk naar een nieuwe toekomst vol jeugdig elan.





5. Activiteiten directeur en adviseur

Onze directeur (Klazine) en adviseur (Irene) hebben naast hun taken bij HerstelTalent een aantal functies die een belangrijke bijdrage leveren aan de visie en missie van Stichting HerstelTalent. Hun brede expertise wordt door verschillende organisaties en instanties gevraagd en gewaardeerd. In dit hoofdstuk leest u de belangrijkste activiteiten waar zij zich naast hun directe inzet voor HerstelTalent voor hebben ingezet in 2022.

5.1 Lid werkgroep beroepscompetentieprofiel ervaringsdeskundigheid

In 2022 is er een project gestart om een kwaliteitssysteem te ontwikkelen voor ervaringsdeskundigen. Dit project bestond uit vier onderdelen. Klazine is gevraagd om deel te nemen aan de werkgroep die heeft nagedacht over de vorm en inhoud van een kwaliteitsregister en de beroepscode voor ervaringsdeskundigen. Ervaringsdeskundigheid is een relatief nieuw beroep. Opdrachtgevers en financiers van zorg willen steeds vaker een idee over de kwaliteit die ze van ervaringsdeskundigen kunnen verwachten. Een kwaliteitsregister is een belangrijke stap om die kwaliteit te gaan borgen. Tegelijkertijd is het ook een spannende stap. De kwaliteit van ervaringsdeskundigen wordt anders gemeten en uit zich anders dan die van bijvoorbeeld verpleegkundigen of maatschappelijk werkers. De kwaliteit is vaak veel meer intuïtief en dan tast- of meetbaar. Deelname aan de werkgroep was dan ook een spannend proces. Hoe behoud je de vrije ruimte die het beroep van ervaringsdeskundige kenmerkt wanneer zaken vastgelegd worden in een register en aan voorwaarden moet worden voldaan. Tegelijkertijd is het kwaliteitsregister ook een belangrijke en unieke stap in de geschiedenis van het vak. Vandaar dat we het vanuit HerstelTalent belangrijk vonden om mee te denken en zijn ingegaan op de vraag voor deelname aan de werkgroep rondom het kwaliteitsregister en de beroepscode. De werkgroep is in 2022 afgerond en het kwaliteitsregister is inmiddels actief.

5.2 Lid werkgroep kwaliteitssysteem voor de ervaringsdeskundige / kwaliteitsregistratie en beroepscode

Tijdens het ontwikkelen van een kwaliteitssysteem voor ervaringsdeskundigen werd duidelijk dat het beroepscompetentieprofiel ervaringsdeskundig (2013) verouderd was. Het eerste competentieprofiel was voornamelijk gericht op de ggz. Inmiddels wordt ervaringskennis breder gezien. Het nieuwe beroepscompetentieprofiel biedt ook ruimte aan bijvoorbeeld ervaringsdeskundigen in het sociaal domein. Dit past bij de visie van HerstelTalent die ervaringskennis sowieso breder ziet dan enkel psychische problemen maar als levensbrede ervaringen. In aanvulling op de deelname aan de werkgroep over het kwaliteitsregister en de beroepscode heeft Klazine daarom ook deelgenomen aan de werkgroep die heeft meegedacht over het vernieuwde beroepscompetentieprofiel ervaringsdeskundigheid. Irene heeft deelgenomen aan een focusgroep over het competentieprofiel.

5.3 Gastdocent

Zowel Klazine als Irene krijgen regelmatig het verzoek om gastlessen te verzorgen op mbo- en hbo-opleidingen of opleidingen voor ervaringsdeskundigen. HerstelTalent kiest er bijna altijd voor om op dit soort verzoeken in te gaan omdat zij het heel belangrijk vindt om door middel van inzet van haar medewerkers bij te dragen aan goed opgeleide ervaringsdeskundigen.





5.4 Lid Raad van Toezicht GGZ InGeest

Irene is in maart 2020 begonnen als lid van de Raad van Toezicht van GGZ InGeest. GGZ inGeest is een specialistische ggz-instelling met locaties in de regio Amsterdam, Zuid Kennemerland, Meerlanden en Amstelland. GGZ inGeest levert psychiatrische zorg op maat aan kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Circa 1.900 medewerkers leveren zorg aan ruim 30.000 patiënten. De hulp is divers: van crisisopvang tot langdurige opname en behandeling. We beschouwen het als een grote eer dat Irene haar kwaliteiten ook op dit niveau mag laten zien en zien het als een teken van emancipatie.

5.5 Docent Leergang Ervaringsdeskundigheid en Veerkracht (post-hbo / PAO - Psychologie Nascholing en Opleiding)

Irene is docent bij de LEV. De LEV is een opleidingstraject waarin je onderzoek doet naar je eigen ervaringen met belangrijke en ingrijpende levensgebeurtenissen en existentiële thema's. In een leergroep onderzoek, verdiep en ontwikkel je eigen ervaringskennis met als doel deze professioneel te kunnen benutten. HerstelTalent ziet het als een bevestiging van de kwaliteiten van haar adviseur dat zij docent is aan de LEV-opleiding.

5.6 Associate Member Movisie

Wij zijn blij dat Irene door Movisie wordt gezien als een toptalent uit het sociale domein. Movisie selecteerde 65 koplopers uit het sociaal domein. Het zijn mensen uit beleid en praktijk: gemeentelijke professionals, ervaringsdeskundigen en sociaal professionals. Samen met de associate members deelt Movisie waardevolle kennis over wat werkt, ontwikkelen ze wat nodig is in gezamenlijke leerprocessen én werken ze samen met gemeenten die kampen met taaie vraagstukken. HerstelTalent is er trots op dat de bijdragen van Irene op deze manier gewaardeerd worden.





6. Sociale media

Het doel van Stichting HerstelTalent, uitblinken in de wijze waarop ervaringsdeskundigheid wordt ingezet bij herstelprocessen, bereiken wij op veel verschillende manieren. (Sociale)media zijn hierbij belangrijk. Met veel plezier constateren we dat onze activiteiten niet onopgemerkt bleven. In dit hoofdstuk leest u er meer over.

6.1 Publiciteit

Internetbode - 22 februari 2022

<https://www.internetbode.nl/reimerswaal/355498/crisiskaart-helpt-in-geval-van-nood>

PZC - 21 april 2022

https://www.pzc.nl/schouwen-duiveland/ammekare-biedt-handreiking-weer-grip-krijgen-op-je-eigen-leven~a23178b9/?fbclid=IwAR1wgm3Ox9FbW_k8EP9mt9cLr1P5mwb_8iKOtIP-xpKJwjr0hE6X46Shldk

Boekpresentatie Remke van Staveren - september 2022

<https://www.hartvoordeggz.nl/waarom-minder-slikken/>

PZC - 5 september 2022

<https://www.pzc.nl/walcheren/walk-into-the-light-wandeling-vlissingen-moet-suicide-bespreekbaar-maken~a94f4cfe/>

Omroep Zeeland - 5 september 2022

<https://www.omroepzeeland.nl/nieuws/14937047/wandelaars-lopen-zon-tegemoet-voor-zelfmoordpreventie-het-neemt-je-de-adem-weg>

https://audiomack.com/zldwwaudio/song/wandel-het-licht-in-om-te-praten-over-zelfdoding?fbclid=IwAR27gAhBoFLJTUFCrX-LWCivbVZG_I7wW6LLZ_Wloutg7Hotsz53kbfigUo

Wereldregio - 10 september 2022

https://www.wereldregio.nl/nieuws/algemeen/39535/gehoord-worden-van-groot-belang-bij-ammekare?fbclid=IwAR0UX4iSn0NE1wmfSknF4ZQQFdrNHQLmEfrvTKpWi_hszlhm08She2dhlQ4

Website Peersupport online - oktober 2022

<https://peersupport.training>

Radio 1 - 27 oktober 2022

<https://www.nporadio1.nl/fragmenten/spraakmakers/e4470306-c7b4-482d-ba5a-24842ce2ca3a/2022-10-07-remke-van-staveren-en-irene-van-de-giessen-over-de-afbouwpoli>

Radio Schouwen-Duiveland - 29 oktober 2022

<https://www.radiosd.nl/.../gemist/085IKRadio2022102912.mp3>

Congres Yucelmethode - 9 november 2022

<https://www.yucelmethode.nl/keynote-presentaties-yucelconferentie/>

<https://www.yucelmethode.nl/uitreiking-1e-exemplaar-van-de-geheel-herziene-uitgave-boek-yucelmethode/>





Pointer - 11 november 2022

<https://pointer.kro-ncrv.nl/irene-verliefdheid-psychose-afbouwen-medicijnen-antipsychotica-ervaringsdeskundige>

Pointer - 13 november 2022

<https://pointer.kro-ncrv.nl/wie-helpt-ons-van-de-pillen-af>

Boekpresentatie 'Herstel in beweging' Petra Hunsche - november 2022

<https://www.swpbook.com/boek/2471/herstel-in-beweging>

Stichting Weerklank - november 2022

<https://stichtingweerklank.nl/langzaam-afbouwen-een-gesprek-met-remke-van-staveren/>

6.2 Website

Stichting HerstelTalent heeft haar eigen website. Vormgegeven door haar vaste vormgever Martien Luteijn uit Middelburg. De website wordt onderhouden door webdesign-bureau Dondr (ook uit Middelburg). Website: <https://hersteltalent.nl/>

6.3 Facebook

Stichting HerstelTalent heeft een groot deel van haar Zeeuwse bereik te danken aan haar Facebookaccount. Uit de statistieken van Facebook blijkt dat mensen ons weten te vinden en volgen. Voor de opening van de Ammekare in Zierikzee is een nieuwe facebookpagina gestart.

Facebook account Stichting HerstelTalent: <https://www.facebook.com/StichtingHerstelTalent>

Facebook account Zelfregiecentrum Middelburg: <https://www.facebook.com/ZelfregiecentrumMiddelburg/>

Facebook account Ammekare Zierikzee: <https://www.facebook.com/Ammekare/>

6.4 Twitter

Stichting HerstelTalent heeft een groot deel van haar bekendheid te danken aan haar Twitteraccount. We hebben vanaf het allereerste begin (2011) de strategie gekozen om positief te communiceren over de inhoud van het vak ervaringsdeskundige en daar nooit enige afbreuk aan te doen. Dat heeft ons bepaald geen windeieren gelegd. Ondanks de nieuwe website en het nieuwe logo hebben we dit jaar nauwelijks gebruikgemaakt van Twitter account Stichting HerstelTalent

Twitter account: <https://twitter.com/Hersteltalent>

Colofon

Tekst en redactie

Irene van de Giessen en Klazine Tuinier

Financieel

Aart Nijmeijer, Nijmeijer en client

Vormgeving

Martien Luteijn, Luteijn positioning and design

Fotografie

Mary Remijnse, fotograaf - filmmaker - marketeer

Modellen: Josseline en Liza





  herstel talent
hersteltalent.nl