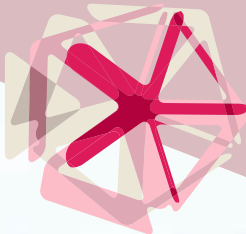


Herstel Talent



Jaarverslag 2023

Onzichtbaar voor de buitenwereld
verzamelden we moed en nieuwe kracht

Jaarverslag 2023

Onzichtbaar voor de buitenwereld
verzamelden we moed en nieuwe kracht

Inhoudsopgave

Belangrijke gegevens	7
Voorwoord	11
1. Financieel	13
2. Inleiding	15
2.1 Geschiedenis	15
2.2 Waarom de naam HerstelTalent?	17
2.3 Visie	18
2.4 Missie	18
2.5 Kernwaarden	18
2.6 Doelstellingen voor 2023	18
3. Resultaten doelstellingen 2023	20
4. Bijzonderheden	24
5. Sociale Media	25
5.1 Publiciteit	25
Bijlagen	27
Bijlage 1	Ammekare, tussenevaluatie juni 2023
Bijlage 2	Ammekare, evaluatie 2023
Bijlage 3	Schouwen-Duiveland OCO, tussenrapport juni 2023
Bijlage 4	Schouwen-Duiveland OCO, eindrapport 2023
Bijlage 5	Oranje Fonds, rapportage WRAP 2023
Bijlage 6	ZRC Middelburg, jaarverslag activiteiten 2023
Bijlage 7	Hulpkaart Goes, rapport 2023
Bijlage 8	Stepping Stones, visual guide

Belangrijke gegevens

Hoofdvestiging

Zelfregiecentrum Middelburg

Oranjelaan 19
4332 VA Middelburg
06-22889296

Nevenvestigingen

Ammekare Zierikzee
Cultuurhuis ZierikC
Jannewekken 19
4301 HH Zierikzee

Ammekare Bruinisse
Dorpshuis de Vanger
Molenstraat 52
4311 ED Bruinisse

Ammekare Brouwershaven
Het Tonnenmagazijn
Haven Noordzijde 38
4318 AC Brouwershaven

Ammekare Burgh-Haamstede
Dorpshuis de Schutse
Julianastraat 22
4328 AS Burgh-Haamstede

www.hersteltalent.nl

KvK: 64718808

Bestuur

Frans Dieleman,	voorzitter tot 12-2023
Philippe Delespaul,	secretaris
Anne Marijke de Jong,	bestuurslid tot 12-2023
	voorzitter vanaf 12-2023
Irene van de Giessen,	penningmeester tot 10-2023
Margret Overdijk-de Kort,	penningmeester vanaf 10-2023
Pepijn van de Beemt,	bestuurslid vanaf 12-2023

Directeur

Klazine Tuinier

Betaalde medewerkers

Alien Boute
Irene van de Giessen
Judith Koudijzer
Josseline Tolhoek
Klazine Tuinier
David Car
Liza de Wit

Vrijwillige medewerkers

Sabine van Zaltbommel
Pietje Baartmans-de Zwart
Martijn Nouwels
Justin Quist
Lynsey Hendrickx
Bas de Jonge
Anne Marie Broos
Arjan Bevelander
Diana van den Broeke
Winanda de Bruijne
Sandra van de Putte
Annemiek Boeren
Angelique Vreugdenhil



Mensen bereiken, letterlijk en figuurlijk

Het Oranje Fonds heeft een artikel over ons werk gepubliceerd. Een deel uit het artikel ter illustratie van dit voorwoord: *“Eerder was Willem al bij een psycholoog geweest, maar dat pakte niet goed uit. We konden hier wel normaal met elkaar praten. Mijn begeleidster van HerstelTalent was niet belerend. In plaats van in een kamer tegenover elkaar te zitten, raakten we aan de praat tijdens een wandeling. Net zoals je dat met een vriend kan doen. Het was heel ontspannen. Daardoor was het minder beladen en niet zo officieel. Zo heeft ze mijn vertrouwen gewonnen. Ze geeft me een schop onder mijn kont en dat heb ik ook nodig.” Bij HerstelTalent voelt Willem zich begrepen. “Ze luisteren naar me. Ik kan een dolletje maken, maar ook een serieus gesprek voeren. Het is een heel leerzaam proces. Maar je moet er wel voor open staan. Zonder HerstelTalent had ik er niet zo goed bij gezeten. Ik zou terughoudender zijn, opstandig en eenzamer.” Het Oranje Fonds steunt projecten als HerstelTalent, zodat iedereen mee kan doen in de samenleving en niemand er alleen voor staat. Tegenwoordig is Willem vaste gast bij het inloopcentrum. “Dat is goed voor mijn ritme”. Ze zijn drie middagen open en ik ga er altijd heen. Ik heb er een hoop geleerd. En ik heb mezelf leren accepteren. Ik mag zijn wie ik zijn wil. Ik ben rustiger geworden en gebruik vaker mijn verstand.”*

Dit verhaal illustreert precies waar HerstelTalent voor staat. Dit is waar we de afgelopen jaren mee bezig zijn geweest. Mensen bereiken, letterlijk en figuurlijk. En dat was hard werken. Maar soms moet je even een stapje terug doen; pas op de plaats, herijken waar je mee bezig bent. Omschrijven waar je in de toekomst heen wil met je doelstellingen. De nieuwe directie heeft steeds meer grond onder de voeten, maar inwerken en de weg vinden blijkt langer te duren dan verwacht. Inwerken levert nieuwe vragen op waarover vooral intern werd nagedacht. HerstelTalent naar buiten toe profileren, schoof in 2023 naar de tweede plek. Bij pubers heet dit een tussenjaar, voor onze organisatie geldt de term ‘Woodshedding’. Na 8 jaar was het goed om met interne

veranderingsprocessen bezig te zijn en aan te passen een nieuwe regels en mogelijkheden. De gevolgen van het Integraal Zorg Akkoord voor Zelfregie- en Herstelcentra overzien. Nieuwe administratieve processen voor alle medewerkers implementeren en de bijbehorende geldstromen makkelijker controleerbaar en overzichtelijk te maken. Intern evalueren levert ongetwijfeld nieuwe inzichten en presentaties op en daar willen we graag van leren.

Er is natuurlijk “buiten” ook best wat gebeurd: De WRAP-groepen in Goes zijn afgerond. Het bezoek van het Oranje Fonds en Mind aan Ammekare was positief. We blijven zoeken naar aanbod van zorg en de financiering van specifieke projecten. Josseline heeft deelgenomen aan een werkbezoek van het programma Herstel Dichtbij in Rotterdam waar Koningin Maxima aanwezig was. De samenwerking met Zorgbelang is opgestart en gezamenlijk hebben wij gekeken hoe cliëntperspectief onder leiding van ervaringsdeskundigen nog beter vorm kan krijgen als input voor gemeentelijk beleid. Dit leverde mooie en ingrijpende gesprekken en verhalen op.

Intern waren er ook veranderingen binnen het bestuur. Margret Overdijk kwam in maart het bestuur versterken en Frans Dieleman nam op 6 oktober afscheid als voorzitter. Ik pionierde mee vanaf de oprichting en bewaar zeer goede herinneringen aan de contacten met medewerkers en de samenwerking met Irene. Nu draag ik in vertrouwen deze taak over aan een opvolger om HerstelTalent verder een plek te geven in het Sociale Domein. Ik ga nieuwe wegen verkennen.

HerstelTalent heeft een eigenwijze en zelfstandige missie en visie op zorg voor mensen die hulp nodig hebben. Dat zal zo blijven en is waardevol gebleken voor vele individuen die op ons pad kwamen.

Frans Dieleman, *vanaf nu fan van HerstelTalent.*

1. Financieel

	2023		2022	
	€	%	€	%
Bedrijfsopbrengsten				
Opbrengsten uit het verlenen van diensten	162.142	31,18	63.478	12,71
Exploitatiesubsidies	357.880	68,82	435.987	87,29
	520.022	100,00	499.465	100,00
Inkoopkosten en uitbesteed werk				
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	98.206	18,88	114.473	22,92
	-98.206	-18,88	-114.473	-22,92
Lasten uit hoofde van personeelsbeloningen				
Lonen	213.925	41,14	132.888	26,61
Sociale lasten	28.958	5,57	21.462	4,30
Pensioenpremies	13.158	2,53	8.246	1,65
Overige lasten uit hoofde van personeelsbeloningen	32.212	6,19	32.581	6,52
	-288.253	-55,43	-195.177	-39,08
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa				
Afschrijvingen op materiële vaste activa	5.120	0,98	4.875	0,98
	-5.120	-0,98	-4.875	-0,98

	2023		2022	
	€	%	€	%
Overige bedrijfskosten				
Huisvestingskosten	0	0,00	0	0,00
Verkoop gerelateerde kosten	5.925	1,14	7.909	1,58
Auto- en transportkosten	5.048	0,97	7.237	1,45
Kantoorkosten	20.224	3,89	23.700	4,75
Overige kosten	38.924	7,49	4.204	0,84
	-70.121	-13,48	-43.050	-8,62
Financiële baten en lasten				
Rentelasten en soortgelijke kosten	-516	-0,10	-1.181	-0,24
Negatieve herwaarderingen van puttable financiële instrumenten	-50.000	-9,61	-140.000	-28,03
	-50.516	9,71	-141.181	28,27
Overige baten en lasten na belasting				
	7.628	1,47	0	0,00
Resultaat na belastingen				
	15.434	2,97	709	0,14



2. Inleiding

In deze inleiding nemen we u mee in de geschiedenis van Stichting HerstelTalent. We praten u bij over wat er met ons is gebeurd door de jaren heen. Verder leest u over de reden van onze tenaamstelling, maakt u kennis met onze visie, missie en kernwaarden en nemen wij u mee in de doelstellingen die wij onszelf voor 2023 hadden gesteld.

2.1 Geschiedenis

In vogelvlucht nemen we de geschiedenis van Stichting HerstelTalent met u door, vanaf de oprichting tot heden ten dage:

2015

Stichting HerstelTalent is eind 2015 opgericht nadat haar oprichtster Irene van de Giessen de 'VGZ Hersteleuroprijs' won. In de drie jaren daarvoor werkte zij als ZZP-er onder de naam 'Convalescent Talent' stelselmatig naar dit moment toe.

2016

Sinds 2016 is een vaste en enthousiaste groep deelnemers ontstaan die actief is voor de stichting. In 2016 is nadrukkelijk geïnvesteerd in opleidingen. Er is een breed landelijk netwerk opgebouwd en met zorg gewerkt aan relaties met samenwerkingspartners in Zeeland. Ook werd een krachtig stichtingsbestuur gevormd en werd ondersteuning op financieel, juridisch, wetenschappelijk en organisatorisch vlak gezocht.

2017

In 2017 zijn er onder de vlag van HerstelTalent twee Zelfregiecentra van start gegaan. Eén in Middelburg en één in Veere. Helaas moest het centrum in Veere vanwege gebrek aan belangstelling al binnen 6 maanden sluiten. Zelfregiecentrum Middelburg ontwikkelde zich gelukkig positief. In 2017 werden we als aanbieder van ambulante zorg geaccepteerd voor de WMO en PGB op Walcheren. We ontvingen de afgelopen jaren (2017, 2018, 2019, 2020 en 2021) positieve accountantsverklaringen voor de werkzaamheden die we op dit gebied uitgevoerd hebben. In dit jaar kregen we subsidie voor de crisiskaart van ZonMW. Eind 2017 is naar aanleiding van een opleidingstraject van de directeur bij het Oranje Fonds en de behaalde bedrijfsresultaten bewust besloten om het bedrijf in 2018 te stabiliseren. Hierdoor werd de voedingsbodem gelegd voor de gewenste stabiele groei in de jaren daarna.

2018

In 2018 hebben we gebruikgemaakt van een externe adviseur van ROS-Robuust om ons te ondersteunen bij het creëren van een stabiele basis voor groei van het bedrijf. Bovendien huurden we een externe in om een aantal bedrijfsprocessen vast te leggen. We oefenden met enige regelmaat met Socratische gespreksvoering.

2019

In 2019 hebben we veel aandacht besteed aan een correcte financieel-administratieve uitvoering van de WMO. We zijn meer onze vleugels uit gaan slaan door projectmatige samenwerkingen aan te gaan met gemeenten.

2020

In 2020 bestonden we als stichting 5 jaar. We maakten van de gelegenheid gebruik om samen met een



juridisch adviseur een missie en visie te schrijven die beter pasten bij de situatie waarin het bedrijf op dat moment verkeerde. Ook lieten we door een nieuw logo (gebaseerd op het oude logo) zien dat we ieder jaar verder zijn ontwikkeld en in een andere fase terecht waren gekomen. Daarnaast trokken we een subsidie schrijver aan met het doel om voor ons een vaste stroom aan subsidies binnen te halen. In Schouwen-Duiveland kregen we een contract voor onbepaalde tijd voor onze werkzaamheden met betrekking tot de onafhankelijke cliëntondersteuning. Bovendien huurde de Oosterschelderegio ons in om het project 'Team Thuis' nadere invulling te geven en deden we mee met het internationale project 'Peersupport +'. Het jaar blijft in ons geheugen zitten als het jaar waarin we razendsnel onze activiteiten online wisten vorm te geven ten gevolge van Corona.

Bovendien richtten de Zeeuwse zorgorganisaties Adrz, Emergis, SVRZ en ZorgSaam samen met zorgverzekeraar CZ netwerksamenwerking op om de Zeeuwse zorg betaalbaar en toegankelijk te houden.

2021

2021 is in menig opzicht een bijzonder jaar geweest. Diverse collega's werden ernstig ziek en contracten liepen af. Er werd heel veel werk verzet door een beperkt aantal mensen en we namen afscheid van collega's waarvan we nooit dachten afscheid te nemen. Ontwikkelingen in de buitenwereld (grote financiële tekorten in het sociaal domein) maakten dat we lang in onzekerheid verkeerden over hoe verder. Eind 2021 verworven we zeer tot onze opluchting alsnog een goedgevulde opdrachtenportefeuille.

2022

De verslechterde gezondheidssituatie van directeur Irene leek het geschikte moment om in 2022 met een nieuw directie duo de komende jaren in te gaan zodat de continuïteit van het bedrijf zou kunnen worden beveiligd. Dit was niet alleen voor de nieuwe directieleden wennen, maar ook voor de medewerkers. Iedereen had tijd nodig om zich de nieuwe situatie eigen te maken. Irene zocht als kersverse adviseur van het bestuur en de directie naar haar rol. Wat moest ze nog wel doen en wat niet meer? In april trad Willem van Staal als bestuurslid van het eerste uur terug. Gezien zijn leeftijd wilde hij plaats maken voor iemand anders. Anne Marijke de Jong kwam in zijn plaats en Irene trad tijdelijk toe tot het bestuur om het gedachtegoed van HerstelTalent zo goed mogelijk te beveiligen. Halverwege het jaar werd duidelijk dat de stap voor Martijn om directeur te worden te groot was. Klazine ging alleen verder als directeur en Martijn werd coördinator van het ZRC in Middelburg. Achter de schermen bleef desondanks alles gericht op ook Martijn voorbereiden op een toekomstige taak als directeur. Was het niet nu dan zeker toch later. 2022 was ook het jaar waarin we op Schouwen-Duiveland met 4 ZRC's onder de naam Ammekare van start gingen in de plaatsen Zierikzee, Burgh-Haamstede, Brouwershaven en Bruinisse. Hoewel het spannend was om zoveel ZRC's tegelijkertijd levensvatbaar op te zetten, lukte dit binnen een jaar zonder problemen. Sinds 2022 voeren we door interne beleidskeuzes van de gemeente Vlissingen geen werkzaamheden meer uit in het kader van de WMO. Alle cliënten werden omgezet naar een PGB-contract waardoor de consequenties voor de bedrijfsvoering minimaal waren. We ontvingen een driejarige subsidie van het Oranje Fonds in het kader van het project 'Herstel Dichtbij' waarbij men landelijke initiatieven steunt om herstel voor zoveel mogelijk mensen naderbij te brengen. HerstelTalent zette de subsidie vooral in om de WRAP zo veel mogelijk uit te rollen in het sociaal domein. Het internationale project Stepping Stones rond het onderwerp herstel werd vol overtuiging omarmd en we gingen in zee met onderzoeker Coline van Everdingen van Universiteit Maastricht om de meerwaarde van ervaringsdeskundigheid aan te tonen.

2023

In 2023 bleek de overgang in de aansturing van het bedrijf veel complexer dan gedacht. Waar we aanvankelijk gedacht hadden om dit in twee jaar te doen (2022 en 2023) bleek al snel dat we voor deze overgangsfase een rustiger traject moesten inrichten. Ook de maatschappelijke ontwikkelingen waarin het landelijke

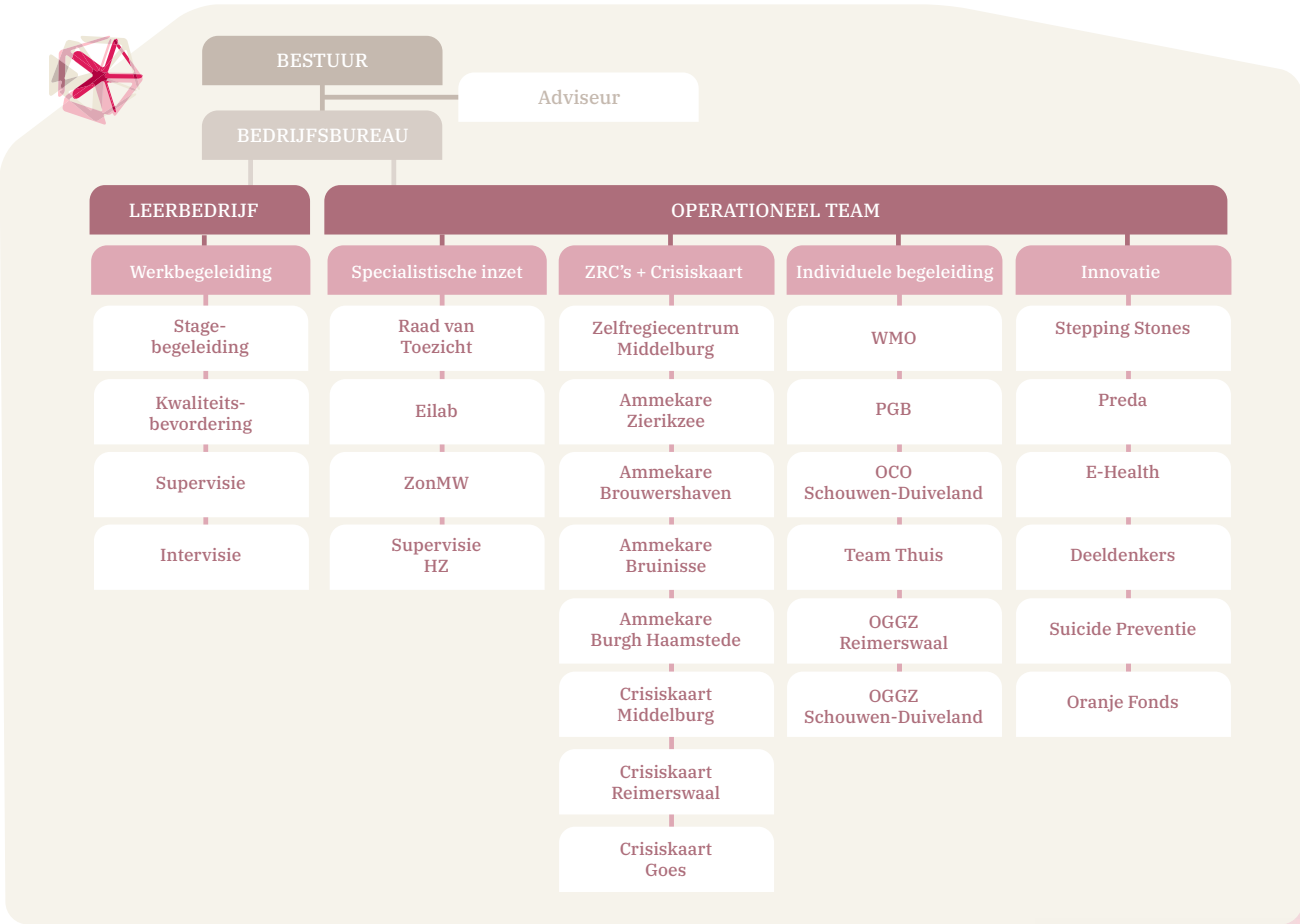
Integraal Zorgakkoord een grote rol speelde hielden ons bezig. We moesten alle zeilen bijzetten om een inschatting te maken hoe we ons hiertoe moesten verhouden. We gingen een nieuwe samenwerking aan met collega organisatie Zorgbelang in het project 'Deeldenkers' en werden niet alleen lid van de Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel, maar ook van Kenniscentrum Phrenos. We besloten kwalitatief een slag te maken door niet alleen Mieke Herwijnen-Borst als supervisor in te zetten, maar ook Dienne Boertien als kwaliteitsbewaker van de herstelgedachte.

Er werd een baanbrekend samenwerkingsproject opgezet met de afdeling MJD van Emergis ter preventie van dakloosheid. Begin december vierden we een groot feest voor alle bezoekers en externe betrokkenen van de Ammekares op Schouwen-Duiveland. Op de valreep van het jaar besloten we om procesmatige redenen bezwaren in te dienen op een tweetal beschikkingen die we van gemeenten kregen. Hoewel dat niet helemaal onze stijl is, meenden we een stap te moeten zetten in het kader van de wens om financiële en juridische duidelijkheid in de onderlinge relatie te creëren. We hopen dat dit in de komende jaren tot het gewenste effect zal gaan leiden. In het bestuur vonden drie belangrijke wijzigingen plaats. Frans Dieleman, vanaf het eerste moment gewaardeerd voorzitter, nam afscheid en Margret Overdijk en Pepijn van de Beemt traden toe tot het bestuur. We vermoeden dat we hiermee klaar zijn voor de toekomst.

2.2 Waarom de naam HerstelTalent?

De naam HerstelTalent staat symbool voor de unieke vaardigheden die iemand nodig heeft om met de uitdagingen die hij/zij in het leven tegenkomt en de eventuele klachten die dit met zich meebrengt, een betekenisvol leven te kunnen leiden.

Organogram HerstelTalent



2.3 Visie

- HerstelTalent wil een toonaangevend bedrijf zijn, dat uitblinkt in de wijze waarop ervaringsdeskundigheid wordt ingezet bij herstelprocessen.
- HerstelTalent is een opleidingsbedrijf dat mensen, die weten wat het betekent om tegenslag te ervaren, intensief begeleidt en schoolt in het vak van ervaringsdeskundigen.
- HerstelTalent streeft ernaar om voor 2025 een landelijk e-health platform voor ervaringskennis te realiseren om van betekenis te zijn voor een bredere doelgroep.

2.4 Missie

Mensen ondersteunen bij het vinden van hun eigen unieke betekenis.

2.5 Kernwaarden

Kennis, deskundigheid en gelijkwaardigheid.

2.6 Doelstellingen voor 2023

In 2023 hadden we als Stichting verschillende doelstellingen. We vatten ze hieronder compact samen:

- Het is onze doelstelling om de projecten die we hebben verworven kwalitatief en hoogwaardig uit te voeren, alsmede de bijbehorende verplichtingen tot rapportage.
- Het is onze doelstelling om als werkgever een veilige en inspirerende arbeids-/stageplek te bieden voor onze vrijwillige- en betaalde werknemers.
- Het is onze doelstelling om onze externe samenwerkingsrelaties verder te verdiepen en uit te breiden.
- Het is onze doelstelling om de interne administratieve bedrijfsstructuur van HerstelTalent verder te verstevigen en verbeteren.



3. Resultaten doelstellingen 2023

De resultaten van de diverse doelstellingen die we als Stichting in 2023 hadden vatten we hieronder compact samen:

 **Het is onze doelstelling om de projecten die we hebben verworven kwalitatief en hoogwaardig uit te voeren, alsmede de bijbehorende verplichtingen tot rapportage.**

Het is ons gelukt om de projecten die we deden kwalitatief en hoogwaardig uit te voeren. Zoals gewoonlijk hebben we ook dit jaar veel aandacht besteed aan de rapportage en vormgeving van onze activiteiten. We kregen veelvuldig positieve feedback op.

We verwijzen voor de resultaten van 2023 niet alleen naar bijgaande factsheet (blz. 22), maar ook naar rapporten over de onderstaande projecten (zie blz. 27):

- Bijlage 1 **Ammekare, tussenevaluatie juni 2023**
- Bijlage 2 **Ammekare, evaluatie 2023**
- Bijlage 3 **Schouwen-Duiveland OCO, tussenrapport juni 2023**
- Bijlage 4 **Schouwen-Duiveland OCO, eindrapport 2023**
- Bijlage 5 **Oranje Fonds, rapportage WRAP 2023**
- Bijlage 6 **ZRC Middelburg, jaarverslag activiteiten 2023**
- Bijlage 7 **Hulpkaart Goes, rapport 2023**
- Bijlage 8 **Stepping Stones, visual guide**

Naast de bovenstaande opdrachten is er ook een adviesrapport geschreven voor de gemeente Borsele over laagdrempelige steunpunten, is er een evaluatie gedaan in opdracht van de Gemeente Hulst over het project Tiny Houses en is HerstelTalent actief geweest in de gemeente Reimerswaal in individuele begeleiding van mensen die aan de rand van de maatschappij staan. De rapporten hierover worden in verband met privacy overwegingen niet gedeeld.

 **Het is onze doelstelling om als werkgever een veilige en inspirerende arbeids-/stageplek te bieden voor onze vrijwillige- en betaalde werknemers.**

De wijziging in aansturing van het bedrijf heeft geleid tot het zoeken naar een nieuw evenwicht. Dit is niet gemakkelijk geweest. Het kostte ons moeite om voor iedereen te kunnen blijven voorzien in een veilige en inspirerende arbeids-/stageplek. Desondanks zijn we naar het einde van 2023 meer gestabiliseerd en keerde de rust wat meer weer.

We zijn in deze ingewikkelde omstandigheden in blijven zetten op supervisie, intervisie, werkbegeleiding en stagebegeleiding. Bovendien hebben we ook in 2023 bij al onze medewerkers scherp gekeken naar de mogelijkheden voor ontwikkeling en in diverse situaties opties geboden om scholing te volgen. Tien medewerkers deden een BHV-training.

 **Het is onze doelstelling om onze externe samenwerkingsrelaties verder te verdiepen en uit te breiden.**

Het thema externe samenwerkingsrelaties is door onze samenwerking met onderzoekster Coline van Everdingen steeds scherper op ons netvlies gekomen. We zijn meer bewust de relatie met andere partijen aan het zoeken. Waar we voorheen voornamelijk aan het wachten waren of partijen ons zouden benaderen, zijn we dit jaar vooral op zoek gegaan naar samenwerkingspartners die ons wat te bieden hebben. We zijn met name trots op de samenwerking met PREDA, onderdeel van afdeling MJD van Emergis. Soms is zoeken naar een effectieve vorm van samenwerking ook een belangrijke stap in het aangaan van externe samenwerkingsrelaties. We maakten een dergelijke zoektocht met Zorgbelang en hebben steeds meer een idee waar mogelijke kansen voor samenwerking in het heden en de toekomst liggen. De massale aanwezigheid van externe partners en bezoekers van de Ammekare's op ons eindejaarscongres deed ons goed. De bewuste keuze om bezwaar aan te tekenen tegen samenwerkingsvormen die bij ons al lange tijd tot frustratie leiden is een onderdeel van van een poging om onze samenwerking in deze situaties te verdiepen en uit te breiden.

 **Het is onze doelstelling om de interne administratieve bedrijfsstructuur van HerstelTalent verder te verstevigen en verbeteren.**

We hadden gehoopt dit jaar al belangrijke stappen te kunnen nemen ten einde de interne administratieve bedrijfscultuur te kunnen verstevigen en verbeteren, maar dat is ons onvoldoende gelukt. Hoewel we beter zicht hebben op wat er moet gebeuren en ook echt wel wat stappen hebben genomen, moet dit in 2024 nog nader aandacht hebben. De aanstelling van een administratief medewerker eind 2023 zal hier zeker aan bijdragen. Alsmede de keuze van de directeur om een halve dag per week te besteden aan administratieve werkzaamheden.

In 2023 waren we bezig met mensen bereiken, letterlijk en figuurlijk. En dat was hard werken. Maar soms moet je even een stapje terug doen; pas op de plaats en herijken waar je mee bezig bent. Omschrijven waar je in de toekomst heen wil met je doelstellingen. Als thema voor ons jaarverslag hebben we daarom gekozen:



Onzichtbaar voor de buitenwereld verzamelden we **moed** en **nieuwe kracht**

in 2023

Locaties

- **Hoofdvestiging**
Zelfregiecentrum Middelburg
Oranjelaan 19, 4332 TN Middelburg
- **Nevenvestigingen**
Ammekare Zierikzee
Jannewekken 19, 4301 HH Zierikzee
- **Ammekare Bruinisse**
Molenstraat 52, 4311 ED Bruinisse
- **Ammekare Brouwershaven**
Haven Noordzijde 38, 4318 AC Brouwershaven
- **Ammekare Burgh-Haamstede**
Julianastraat 22, 4328 AS Burgh-Haamstede



Medewerkers

Betaald 7
Vrijwilligers 13

Opleiding

- 1 Afgestudeerd HBO Ervaringsdeskundigheid
2 Afgestudeerde MBO Maatschappelijke zorg met ervaringsdeskundigheid
1 Afgestudeerde Supervisor
- 2 HBO Health & Social Work
2 MBO Maatschappelijke zorg met ervaringsdeskundigheid
- 10 BHV
1 Training Ervaringsdeskundige suïcidaliteit (alle medewerkers)
12 x Intervisie
24 x Supervisie
- Werkbegeleiding 18 uur per week
Stagebegeleiding 14 uur per week

ZRC Middelburg

Totaal 762 bezoekers
Herstelwerkgroep 10 deelnemers
2 WRAP-groepen 15 deelnemers

Crisiskaart

Totaal Zeeland 320
Goes 108
Middelburg 65
Reimerswaal 15
Schouwen-Duiveland 20
Overig 112

Één op één ondersteuning

Team Thuis 41 trajecten
(6 kort en 35 lang)
Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning 42 trajecten
(37 kort en 5 Lang)
WMO 2 trajecten
PGB 4 trajecten
Preventie Dakloosheid (PREDA) 2 trajecten
Reimerswaal OGGZ 6 trajecten

Ammekare

Totaal 1560 bezoekers
Herstelwerkgroep 10 deelnemers

Cursussen/speciale bijeenkomsten

3 WRAPS 25
deelnemers
Fanfare van de Eerste Liefdesnacht
Muziekklas
Krachtstok maken
Theater
Muziekklas
Gast sprekers
Ontwikkeling vragenspel
Brunch
Pasen
Kerst
Halloween
Herfst
Congres Het Monster in de Bek kijken 70 deelnemers

Media

-  Kenniscentrum Phrenos - 17-1-2023
-  NPO radio 1 - 1-3-2023
-  Trouw 27-6-2023
-  Oranje Fonds - 7-2023
-  Oranje Fonds - 21-8-2023
-  Omroep Zeeland - 30-8-2023
-  Mind - 30-8-2023
-  PZC - 6-9-2023
-  Omroep Zeeland - 8-9-2023
-  VNG - 30-10-2023

Innovatie

Stepping Stones 1 concreet product
2 internationale bijeenkomsten
Oranjefonds 3 WRAP-groepen
3 concrete nieuwe samenwerkingsvormen
ALK 6 concrete producten
DeelDenkers 30 deelnemers/4 locaties
Suicidepreventie Project 50 deelnemers

Specialistisch

Lesgeven 9x
RVT
Supervisie traject HZ



4. Bijzonderheden

In 2023 moest Stichting HerstelTalent zich noodgedwongen wat meer naar binnen keren. De gevolgen van de wijzigingen in de aansturing van het bedrijf, in combinatie met de zoektocht naar nieuwe bestuurders, waren indringend.

Klazine, die daarvoor landelijk veel meer actief was, moest zich vooral op de interne bedrijfsvoering richten. Irene bleef actief voor de Raad van Toezicht van GGZ InGeest en trad toe tot de registratie- en accreditatiecommissie van het beroepsregister voor Ervaringsdeskundigen. Bovendien gaf zij supervisie aan diverse groepen op de HZ University of Applied Sciences voor Social Work.

Het Integraal Zorg Akkoord gaat bijna een rol op zichzelf spelen. Zorg en welzijn moeten zich voorbereiden op grote veranderingen. Voor veel bedrijven waarmee HerstelTalent samenwerkt verandert er het nodige in de manier waarop zorg en ondersteuning zijn georganiseerd. Het leidt tot een dynamiek die niet altijd even gemakkelijk te volgen is. We besluiten uit onmacht om langlopende ingewikkelde samenwerkingsprocessen te doorbreken door bezwaar aan te tekenen tegen afgegeven beschikkingen in de hoop om een verandering in de samenwerking te forceren. Het afscheid van onze voorzitter Frans Dieleman is zowel een hoogtepunt als een dieptepunt. We zijn in staat om zijn belangwekkende inzet vanaf de oprichting van HerstelTalent recht te doen, maar realiseren ons ook dat we afscheid nemen van een belangrijke fase. Het symbolische kind wordt langzamerhand volwassen en daarvoor hebben we niet alleen een nieuwe directie, maar ook een nieuw bestuur nodig.



Een absoluut hoogtepunt in 2023 is onze medewerking aan het boekje *Volgende Patient*. Veel collega's werkten hier vol overgave aan mee.



5. Sociale Media

5.1 Publiciteit

Kenniscentrum Phrenos - 17 januari 2023
<https://kenniscentrumphrenos.nl/voortgang-implementatie-onderzoek-wrap/>

NPO radio 1 - 1 maart 2023
<https://www.nporadio1.nl/uitzendingen/spraakmakers/20772998-2add-4f85-aba2-a943cf8fdf6d/2023-03-01-spraakmakers>

27 juni 2023 - Trouw
https://www.trouw.nl/binnenland/volgestopt-met-pillen-ziek-van-de-bijwerkingen-maar-wie-helpt-je-er-eigenlijk-weer-vanaf~bc176dd8/?fbclid=IwZXh0bgNhZW0CMTEAAR0Wm9ZY6kLY7TLk32Xr7-OBgKVcY5GxB_CMBWyfO4SJ7p3stglf-hvHY2Pc_aem_AdDG6MRHRlKmw1DtAjp9puPwbraHT2zT1BPkIKa7-jfbS0rRJ2w1qW5PC3yXgBOXWKB9C-YmMe1j5jM9MOD8esX2

Oranje Fonds - juli 2023
<https://www.oranjefonds.nl/project/ik-was-een-tikkende-tijdbom-nu-ben-ik-een-prettiger-persoon>

Oranje Fonds - 21 augustus 2023
<https://www.facebook.com/oranjefonds/videos/1221171918552701>

Omroep Zeeland - 30 augustus 2023
https://www.omroepzeeland-nl.cdn.ampproject.org/c/s/www.omroepzeeland.nl/amp/nieuws/15836942/meedenkers-gaan-gemeenten-helpen-met-bepalen-zorgbeleid?fbclid=IwZXh0bgNhZW0CMTEAAR2o_g1obOURN6bPehITQplpKEdIRNN-r4yOAZ0PEH3lx-LRWaBeuN9sWlO_aem_AdB2yaGGXwTBWUdJQ7y2WLxvM_GHba7AIIQ9K_7nK20q_xlhUxnLlqUULSGHt55HlVV9uUaAFSHg9bY5fyBe-j_5

Mind - 30 augustus 2023
<https://wijzijnmind.nl/nieuws/koningin-maxima-brengt-werkbezoek-aan-herstel-dichtbij>

PZC - 6 september 2023
<https://www.pzc.nl/schouwen-duiveland/luisteren-zonder-iets-te-zeggen-alleen-dat-helpt-al-als-iemand-kampt-met-donkere-gedachten~a7f8f8b4/>

Omroep Zeeland - 8 september 2023
<https://www.omroepzeeland.nl/nieuws/15863902/wandeling-bij-zonsopkomst-om-te-praten-over-zelfdoding-en-hoe-het-is-om-iemand-te-verliezen-aan-suicide>

VNG - 30 oktober 2023
<https://vng.nl/sites/default/files/2023-10/handvatten-netwerk-laagdrempelige-steunpunten-iza.pdf> pagina 16

Broedplaatsz - 27 november 2023
https://www.broedplaatsz.nl/in+gesprek/community+bwmo/blogs+en+inspiratie+bwmo/2557139.aspx?t=Ervaringsverhaal-Annemiek-Na-een-lange-weg-nu-een-opleiding-ervaringsdeskundigheid&fbclid=IwZXh0bgNhZW0CMTEAAR0_Ns4OvmGovz_29uS7PQFuyYGHivCq3kpbjiV-jZbpobBXxTFNSBnVTaw_aem_AdCVtqZKPRH2rgkc5AURrGo_D4jO3J6bG0kXVEBm6AuNXqV_pwAMolk-OkkUZGnsOTmXKCj3DQzv9DicGEwDxzk

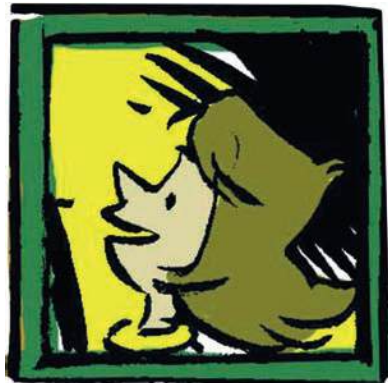
5.2 Website

Stichting HerstelTalent heeft haar eigen website. Vormgegeven door haar vaste vormgever Martien Luteijn uit Middelburg. De website wordt onderhouden door webdesign-bureau Dondr (ook uit Middelburg). Website: <https://hersteltalent.nl/>

5.3 Facebook

Stichting HerstelTalent heeft een groot deel van haar Zeeuwse bereik te danken aan haar Facebookaccount. Uit de statistieken van Facebook blijkt dat mensen ons weten te vinden en volgen. Voor de opening van de Ammekare in Zierikzee is een nieuwe facebookpagina gestart.

Facebook account Stichting HerstelTalent: <https://www.facebook.com/StichtingHerstelTalent>
Facebook account Zelfregiecentrum Middelburg: <https://www.facebook.com/ZelfregiecentrumMiddelburg/>
Facebook account Ammekare Zierikzee: <https://www.facebook.com/Ammekare/>



Bijlagen

Bijlage 1		Ammekare, tussenevaluatie juni 2023
Bijlage 2		Ammekare, evaluatie 2023
Bijlage 3		Schouwen-Duiveland OCO, tussenrapport juni 2023
Bijlage 4		Schouwen-Duiveland OCO, eindrapport 2023
Bijlage 5		Oranje Fonds, rapportage WRAP 2023
Bijlage 6		ZRC Middelburg, jaarverslag activiteiten 2023
Bijlage 7		Hulpkaart Goes, rapport 2023
Bijlage 8		Stepping Stones, visual guide

Colofon

Tekst en redactie

Irene van de Giessen en Klazine Tuinier

Financieel

Aart Nijmeijer, Nijmeijer en client

Vormgeving

Martien Luteijn, Luteijn positioning and design

Illustraties

Ron Verbrugge

Herstel
Talent



  herstel talent
hersteltalent.nl